

## ○一時保育の Q&A

### Q1. 給食はありますか？

A. 基本的にはお弁当の持参をお願いしています。慣れない場所で慣れない給食を食べるより、食べ慣れたお弁当のほうが食が進みます。

また、小さいお子様は、早く眠くなってしまったりすることもあるため、提供時間の決まっている給食より、お子様のリズムに合わせて食事をする事が出来るというメリットもあります。

※ 出産・入院等のやむを得ない事情でお弁当を作れない場合は、個別にご相談下さい。

### Q2. 薬を飲ませてもらうことは可能ですか？

A. 園での投与は原則として認められておりませんので、出来ません。

### Q3. キャンセルと欠席について

A. キャンセルは2日前までにご連絡いただければキャンセルとなり、返金可能になります。当日、前日の場合、欠席となり返金不可となります。早めにキャンセルのご連絡を頂ければ、他の利用希望の方を受け入れることが可能になり、より多くの一時保育が必要なご家庭にご利用頂けます。

### Q4. おやつは何を入れたらいいですか？

A. おせんべいやクッキーなど食べやすいものをお願いしています。午前おやつの場合は、果物を持って来る方もいらっしゃいます。

※チョコレートや飴、グミやラムネなどはご遠慮ください。

### Q5. お迎えの時間に間に合わないときは？

A. 基本的には遅れないようお願いいたします。交通機関の遅延などで遅れる場合は、必ず保育園に電話をいただき、紙の遅延証明書を必ず貰い提出して下さい。なるべく早めにお迎えをお願いします。

## ●緊急一時保育の Q&A

### Q1. オンラインで予約出来なければ、利用できないのですか？

A. 基本的にはオンライン予約をお願いします。どうしても保育が必要な場合はご相談下さい。キャンセル等があればお受けできる場合もあります。ただし、利用可否のご連絡が直前になってしまう可能性もございます。

### Q2. リフレッシュで利用したいのですが、続けて予約をすることは可能ですか？

A. リフレッシュの場合は週1回程度でお願いしています。より多くの方にご利用頂ければ

と考えています。入院等の場合は、連続14日までご利用頂けます。

Q3. 9時から17時まで預けたいのですが可能ですか？

A. 2回目以降であり（初回は慣らしの為10時から15時）、食事・睡眠等の基本的な生活習慣が問題なく出来るようであればお預かり可能です。食べられない、飲めない、寝られないなどの様子が見受けられる場合はお子様の為にお時間を短くさせていただく場合がございます。